

# INFORMAȚII GARANȚII ACUMULATORI

Rev. 3/01.02.2021



## MONTAREA

Montarea corectă presupune îndeplinirea următoarelor cerințe:

- fixarea fără joc pe suport;
  - scoaterea din funcțiune a tuturor consumatorilor electrici;
  - suprafețele de contact ale bornelor bateriei și ale papucilor de prindere se vor curăța de oxizi până la apariția luciului metalic, apoi se vor proteja cu vaselina siliconică;
  - fixarea papucilor pe borne se realizează ferm fără producere de deteriorări mecanice și se vor utiliza numai papuci de prindere corespunzătorii realizării unui contact electric bun;
  - ordinea de conectare în circuit: întâi borna pozitivă, apoi cea negativă;
  - la autovehiculele cu circuit electric de 24V este obligatoriu ca cele două baterii înseriate să fie identice constructiv, cu același grad de uzură și cu aceeași stare de încărcare;
  - se interzice cuplarea directă la bornele oricărei baterii a unor consumatori de 12V. Pentru alimentarea acestora se va recurge la utilizarea unui convertor 24Vcc / 12Vcc;
- IMPORTANT: Defectele datorate montării necorespunzătoare duc la pierderea garanției.

## EXPLOATAREA - INTREȚINEREA

Exploatarea corectă (în timp) a bateriei montate pe autovehicul presupune:

- efectuarea verificării obligatorii a instalației electrice și a tensiunii de încărcare în maxim 5 zile lucrătoare de la data cumpărării;
  - verificarea obligatorie după cumpărarea acumulatorilor este gratuită pentru client în unitățile service partenere ATP Exodus, alte operații de remediere defecțiuni, încărcare acumulatori, etc. se vor efectua pe costul clientului;
  - excluderea utilizării pe mașină a bateriei cu nivelul de încărcare sub 75% din nivelul maxim, tensiunea bateriei cu motorul oprit trebuie să fie peste 12,4V iar densitatea electrolitului între 1,24-1,28 g/cm<sup>3</sup>;
  - funcționarea corectă a releului de încărcare și a demarorului mașinii;
  - excluderea folosirii unor consumatori electrici, alții decât cei prevăzuți în cartea tehnică a mașinii;
  - evitarea alimentării îndelungate cu motorul oprit a unor mari consumatori electrici;
  - consumul de curent cu motorul oprit și toți consumatorii deconectați nu trebuie să fie mai mare de 60mA;
  - reîncărcarea bateriilor pe redresor de către ateliere specializate ori de câte ori s-a produs o descărcare accidentală sau după staționarea îndelungată a autovehiculului (peste 10 săptămâni).
- IMPORTANT: Funcționarea bateriei pe mașină în regim de subîncărcare (bateria încărcată sub 75%) echivalează cu o subdimensionare tehnică ce conduce în timp la defectarea prin suprasolicitare. Defectul de suprasolicitare este datorat exploatării și duce la pierderea garanției.

- înainte de a se efectua o constatare în ceea ce privește starea bateriei, aceasta trebuie să fie încărcată corespunzător pe redresor
- indiferent de turația motorului și a consumatorilor electrici cuplați, tensiunea menținută de sistemul de încărcare al autovehiculului trebuie să fie între 13,8V-14,4V pentru mașinile cu circuit de 12V și 27,6V-28,8V pentru mașinile cu circuit de 24V;
- este obligatorie repartizarea corectă a tensiunii de încărcare pe cele 2 baterii (diferența să nu fie mai mare de ±0,2V)

IMPORTANT: Încărcarea pe mașină cu peste 14,5V / baterie, conduce în timp la supraîncărcare. Defectul de supraîncărcare este unul de exploatare și conduce la pierderea garanției. Interzicerea prezenței unor flăcări deschise sau producerea de scântei în preajma bateriei. PERICOL DE EXPLOZIE!

## SELECTAREA ACUMULATORILOR

În funcție de autovehiculul pe care o să se monteze acumulatorii, selecția se va face astfel:

Acumulatori ATP tip EFB (carcasă albastră)

- camioane de cursă lungă, euro 5 și euro 6 / camioane care au locul de montare al acumulatorilor în partea din spate a șasiului/ camioane care au un consum ridicat de energie electrică / camioane și utilaje care lucrează pe teren accidentat și nivelul vibrațiilor este mare

Acumulatori ATP tip SMF (carcasă neagră)

- vehicule de generație mai veche / utilaje agricole și pentru construcții

Acumulatori Woltbat

- autovehicule care au consum ridicat de energie electrică / camioane și tractoare care lucrează în regim dur de exploatare;

- nu sunt destinați pt camioane care au locul de montare al acumulatorilor în partea din spate a șasiului;

Trebuie respectată specificația pe care o recomandă producătorul autovehiculului.

IMPORTANT: Nerespectarea selecției acumulatorilor în funcție de vehicul duce la pierderea garanției.

## TERMEN DE GARANȚIE

SC ATP Exodus SRL ofera garanție pentru acumulatori auto timp de:

**Brand ATP**

Acumulatori tip EFB (carcasă albastră):

- 18 luni

Acumulatori tip SMF (carcasă neagră):

- 12 luni pt. acumulatori de capacitate 135-230 Ah
- 18 luni pt. acumulatori de capacitate 65-100 Ah

**Brand Woltbat**

- 24 luni

**Indiferent de brand sau capacitate:**

- 6 luni pt. acumulatori folosiți pe: utilaje agricole, motostivuitoare, utilaje de construcție, mașini distribuție marfă/curierat, taxi, autovehicule școală de soferi, ambulanță sau alte autovehicule cu echipamente speciale care au consumatori electrici suplimentari.

## PIERDEREA DREPTULUI LA GARANȚIE

- clientul nu prezintă certificatul de garanție în original, completat corespunzător, și factura de achiziție;
  - clientul nu face dovada că a efectuat verificarea autovehiculului în termenul specificat;
  - lipsa, distrugerea sau modificarea datelor înscrise de producător pe acumulator;
  - acumulator profund descărcat, cu tensiunea la borne mai mică de 8V;
  - acumulator explodat;
  - acumulatorul prezintă carcasa spartă, bornele deteriorate, electrolitul impurificat, depuneri de culoare neagră pe dopuri, nivel electrolit scăzut;
  - acumulatorul nu a fost ales corect pentru autovehiculul pe care a fost montat;
  - acumulatorul este utilizat în alt scop decât cel destinat.
- Termenul de garanție începe de la data facturii dacă se respectă condițiile menționate în prezentul certificat.

## PROCEDURA DE REZOLVARE A GARANȚIILOR

Dacă în perioada de garanție intervin defecte de fabricație sau material ale acumulatorilor, clientul trebuie să se prezinte prima dată cu autovehiculul și cu certificatul de garanție la service-ul partener pentru efectuarea verificărilor cu scop de a identifica dacă este vorba de un posibil defect de fabricație sau dacă este vorba doar de o descărcare accidentală a acumulatorului. Clientul are obligația de a prezenta acumulatorul pentru verificare, încărcat minim 75%, încărcarea acumulatorului cade în sarcina clientului.

Doar în cazul în care se constată că este vorba de un posibil defect de fabricație atunci service-ul partener va menționa pe certificatul de garanție la rubrica "Intervenții în perioada de garanție" data la care a făcut constatarea, va verifica ca seria de pe certificat să corespundă cu seria acumulatorului fizic și va nota la mențiuni "acumulator posibil defect".

Doar departamentul Controlul Calității poate stabili în urma expertizei tehnice efectuate dacă reclamația se acceptă sau nu.

Clientul va preda acumulatorul constatat ca posibil defect către cea mai apropiată sucursală ATP EXODUS sau va trimite acumulatorul direct la departamentul Controlul Calității - Baia Mare pt efectuarea expertizei tehnice respectând procedura de rezolvare a reclamațiilor de calitate, deschizând solicitarea de garanție în platforma ATP Warranty la adresa <https://warranty.atp-exodus.com/>

Pe perioada cât acumulatorul este în expertiză, clientul poate solicita reprezentantului de vânzări un acumulator de schimb (acumulator cu urme de utilizare dar funcțional) care se va factura și livra către client din stocul depozitului din Baia Mare dacă există stoc disponibil, iar după finalizarea expertizei clientul are posibilitatea de a returna acest acumulator și se va emite factura storno.

Dacă în urma expertizei efectuate de către departamentul Controlul Calității se constată că acumulatorul prezintă defect de fabricație, atunci se va expedia către client un acumulator nou pentru înlocuire dacă există disponibil în stoc sau se va emite factura storno doar în cazul în care nu există disponibil în stoc acumulator de capacitate similară cu acumulatorul reclamat.

Dacă se constată că acumulatorul nu prezintă defect de fabricație, atunci acesta se va expedia către client însoțit de un Raport de Inspecție în care va fi menționat rezultatul expertizei tehnice și motivul refuzului.

## LISTA SERVICE PARTENERE

SUCURSALA / JUDET	SERVICE	ADRESA + CONTACT
ALBA	ELECTROSERVICE MARCEL	STR. PRINCIPALA NR. 267, GALDA DE JOS, ALBA / TEL. 0744335284
ALBA	FLOREA GRUP SRL	SÂNTIMBRU DN 1 KM. 387 / TEL. 0728999909
ALBA	PIC INTERLOGISTIC SRL	STR. AUGUSTIN BENA NR. 95, SEBEȘ / TEL. 0735169437
ARAD	INTERNATIONAL ALEXANDER SRL	Arad, Zona Industrială N-V str. IV nr. 4, Tel. 0765-595827
ARGES	INTERFRIGO LOGISTICS S.A	PITESTI, DARZU NR 8 CORP 03,0348-730071
ARGES	NICOLE EXIM SPEDITION SRL	PITESTI, DN 65B, KM 4+ 412, TEL 0749929322
BACAU	RAKO SERVICE SRL	BACAU, str. Veronica Micle, nr.56, Tel. 0770-396228
BACAU	BASAROM PRODCOM SRL	Bacau, Str. Republicii nr 138 / Tel. 0757-458667
BIHOR	ATP MOTORS RO SRL	ORADEA, Calea Borsului 34B, 0359-412403
BIHOR	TRANSILVANIA GENERAL IMPORT-EXPORT SRL	ORADEA, str. Teatrului nr 1-2 / Tel. 0722-231462
BIHOR	GEOBARA SERVICE SRL	ORADEA, str. Borsului nr.118 / Tel. 0773-757908
BISTRITA-NASAUD	ATP MOTORS RO SRL	BISTRITA, Drumul Cetății Nr. 52 / Tel. 0372-630911
BOTOSANI	AGREMIN TRANS SRL	BOTOSANI, Catamaresti-Deal, Tel. 0740-402301
BRASOV	SERBAN SRL	BRASOV, Calea Feldioarei, nr. 32C / Tel. 0722-309127
BRASOV	MET LUSI PROD SRL	Halchiu, Str. Bodului nr. 704E / Tel. 0722-746220
BUCURESTI	LAHORAMATRADING SRL	IFVOLUNTARI, SOSEAUA DE CENTURA NR. 8,021-3101436
BUCURESTI	SCHWARZMULLER ROMANIA SRL	IF DRAGOMIRESTI-DEAL, D.E. 203,0720 112068
BUCURESTI	TWT TEHNOLOGU SERVICE SRL	IF GORNENI, DIMITRIE GORNEANU NR. 117, 0722553403
BUCURESTI	CHAMPIONS LINE SRL	CHIOROGARLA, STR. DRUMUL JUDETEAN NR.401, 0748111957
BUCURESTI	AUTO ROM COM 2001 SRL	IF STEFANESTI NR.204 0722319529
BUZAU	Autorom Service	BUZAU, SPATARULUI DN 2B KM1, Tel. 0238-710610
CLUJ	ATP MOTORS RO SRL	CLUJ, Sannicoara, Calea Clujului 4B / Tel. 0372-118811
CLUJ	NUCU & LIVIU TRANSPORT SRL	Str. Principala Nr 1135 CJ GILAU, Tel. 0723-474548
CONSTANTA	STAFEROM SA	CONSTANTA, Varful cu Dor, Nr.26, Ferma nr.3,0241-583356

CONSTANTA	TRUCK ASSIST SRL	CT SCHITU,LILIACULUI NR. 36,0241-734649
CONSTANTA	ALMAPARTSRL	CONSTANTA, 1. C. BRATIANU NR. 45,0241-485419
DOLJ	CARSPEED SRL	CRAIOVA, PALTINIS NR. 73 BL K16 SC.1 AP. 8,0251-410113
GALATI	GALTIR SERVICE SRL	Vanatori, jud Galati, 0236-492881
GALATI	AUTOMONDIAL SRL	Galati, Traian nr 828,0236-332951
GALATI	One Stop Workshop SRL	GALATI, Str. Castrul Roman, NR. 1 / Tel. 0723-530424
GIURGIU	C&A FRACHT TRANSPORT LOGISTIK SRL	GIURGIU, str.Bucuresti bl. 3/1B ap7, Tel. 0246-211452
GORJ	DORNIS TRANS SRL	Comuna Catunele, Sat Lupoaia ,Nr. 201 / Tel. 0767-223220
HUNEDOARA	VEST ACTION SERVICE SRL	DEVA, str. INDEPENDENTEI BL B8/6, Tel. 0722-578580
HARGHITA	HARGHITA SERVICE SRL	MIERCUREA CIUC, str Harghitei nr 113 / Tel. 0724-093209
IASI	MELA MOV CAR SERVICE SRL	IASI, STR CHISINAUI, NR 29 / Tel. 0752-211535
IASI	TRUCK & BUS ASSISTANCE SRL	IASI, str. Sfantu Ioan Nr. 8, Tel. 0740-590354
MARAMURES	ATP MOTORS RO SRL	Baia Mare, Bd. Bucuresti 65, Tel. 0362-805695
MARAMURES	DRACARD COM SERV SRL	Borsa, ALEXANDRU IOAN CUZA NR. 17/A. Tel. 0742-612800
MARAMURES	ADETRANS SRL	Sighetu Marmatiei, Str. Dragos Voda, 176, Tel. 0758-117095
MARAMURES	ISTVAN TRANS SRL	TIRGU LAPUS, str. MIHAIL EMINESCU NR. 21, Tel. 0741-740401
MEHEDINTI	GHIZEL SERVICE SRL	Drobeta-Turnu Severin,Str. Cicero nr 124, tel 0723253292 / 074893
MURES	FOMCO TRUCK SERVICE SRL	CRISTESTI, STR. PRINCIPALA NR. 801 E / TEL. 0265-403014
NEAMT	TRANS DAN MIR SRL	BODESTI, STR PRINCIPALA NR 183 / Tel. 0727-325708
NEAMT	RUMIPET SRL	BORCA, str. PRINCIPALA NR. 164, Tel. 0740-08569
PRAHOVA	CTP Service Autocamioane SRL	PLOIESTI, str. Sferelor / Tel. 0344-801503
SALAJ	CENTO SERVICE SRL	STR. MIHAI VITEAZUL NR. 90A, ZALAU / TEL. 0740092139
SALAJ	CHIRA G. GHEORGHE II	STR. GHEORGHE DOJA NR. 64, JIBOU / TEL. 0745617525
SATU MARE	ANDY SRL	CAREI, MIHAIVI TEAZUL NR.133 / TEL. 0261-863820, 0735522570
SATU MARE	KATO FERENCZ PFA	SATU MARE, Str.Magnoliei Nr.51, TEL. 0752931566
SATU MARE	COEXPRES SRL	SATU MARE, str AUREL VLAICU NR. 76 A, 0261-706877
Siblu	AMBIENT	Sibiu, str. Turda nr.15,0269-202175
Siblu	NICOLA SPEDITIONE SRL	555700 SIBIU MIHAI VITEAZU NR 27 TALMACIU, 0269-550333
Siblu	AUTO MALL SERVICE SRL	551118 MEDIAS, SOSEAU SIBIULUI NR. 176A, 0269-845462
SUCEAVA	TARSIN COM SRL	RADAUTI , str. PIATA UNIRII NR. 33 / Tel. 0740-252450
SUCEAVA	ANGEL TRANS SRL	SCHEIA, STR SALISTE NR17 / Tel. 0742-188864
TARGOVISTE	VIO TRANSGRUP SRL	137292 UNGURENI, PRINCIPALA NR 2,0245-211174
TARGOVISTE	COSMIN SRL	TARGOVISTE, B-duI. EROILOR NR. 7A, 0723624456
TARGOVISTE	BEDA IMPEX SRL	TARGOVISTE, B-duI. EROILOR NR. 26, 0725830450
TIMIS	AUSTRALIAN CARGO LINE SRL	TIMISOARA, IZLAZNR.108.0356-417317
TIMIS	AUTO LUGOJANA SA	LUGOJ. FAGETULUIKM2.0256-351013
VALCEA	CASA AUTO VALCEA SRL	247062 RACOVITA, PRINCIPALA NR 149,0250-730095
VALCEA	BODALEX TRANS SRL	Ramnicu Valcea, str. Barajului nr. 4 / Tel. 075464646

Observații: Individual pentru fiecare acumulator se eliberează și se completează câte un certificat de garanție (nu se folosește un certificat de garanție pentru doi acumulatori).  
 Reprezentantul ATP Exodus are obligația de a asigura transmiterea certificatului de garanție către client și de a nota seria acumulatorului înainte de predarea către client.  
 Certificatele de garanție incomplete, care nu au notată seria acumulatorului sau alte date solicitate, nu sunt valide.



Interzis flacăra deschisă,  
scântei, fumat



Protejați-vă  
ochii



Nu lăsați la  
îndemâna copiilor



Acid sulfuric,  
coroziv



Gaze explozive



Acest produs trebuie  
predat după utilizare  
pentru valorificare